

Świdnica, 29.05.2023 r.

Zespół Usług Medycznych
MEDYK SP.Z.O.O. NZOZ MEDYK
ul. Gdyńska 25A
58-100 Świdnica

ZAPYTANIE OFERTOWE

Zapraszamy do składania ofert w postępowaniu o udzieleniu zamówienia

pn. „Rozbudowa systemu gabinetowego” w ramach projektu grantowego p.n.: „*Wdrożenie e-usług w placówkach POZ i ich integracja z systemem e-zdrowia*”, nr POIS.11.03.00-00-0074/22, -
Działanie 11.3 Wspieranie naprawy i odporności systemu ochrony zdrowia, Oś priorytetowa XI
REACT-EU, Program Operacyjny Infrastruktura i Środowisko 2014-2020

1. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest: rozbudowa systemu gabinetowego EUROSOFT, która umożliwi tworzenie i udostępnianie elektronicznej dokumentacji medycznej (EDM) oraz świadczenie e-usług.

Rozbudowa systemu gabinetowego umożliwi dostosowanie do Przypadków Użycia opisanych w dokumencie „Model referencyjny wdrożenia e-usług w POZ”.

W ramach dostosowania przewiduje się poniższy zakres.

***Aplikacja gabinetowa: EuroSoft Przychodnia.
Rozbudowa aplikacji o moduły (funkcjonalności):***

Moduł Wizyta:

- a) *Integracja z platformą ZOOM*
- b) *EDM - dla POZ (dokumentacja pełna)*
- c) *moduł do zliczania kosztów szczepionek*
- d) *Integracja z centralką CTI*
- e) *Modyfikacje rejestracji online (funkcja wideo połączenia)*

Przypadki Użycia

- 1.PU.3.4 *Przeglądanie i wymiana EDM dla udzielonego świadczenia/Pacjenta (Personel medyczny)*
- 2.PU.3.5 *Utworzenie, przeglądanie i wymiana EDM dla udzielonego świadczenia/Pacjenta (System Gabinetowy)*
- 3.PU.3.6 *Teleporada (System Gabinetowy).*

Moduł Diagnostyka:

- a) *Przejsście na moduł EDM dla Badań*

Przypadki Użycia

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

1. PU.4.1 Obsługa zleceń na badania laboratoryjne/diagnostyczne (Personel medyczny)
2. PU.4.2 Obsługa zleceń na badania laboratoryjne/diagnostyczne (System Gabinetowy)

Moduł Generowanie raportów:

- a) Moduł do budżetu powierzonego (lista zleceń na konsultacje)

Przypadki Użycia

1. PU.6.3 Generowanie raportów statystycznych i analitycznych (System Gabinetowy)

1.2. Kody CPV zamówienia:

48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

48180000-3 Pakiety oprogramowania medycznego

1.3. Opisane w załączniku 1 do Zapytania ofertowego – Opis Przedmiotu Zamówienia, wymagania stanowią zakres minimalnych oczekiwań Zamawiającego dla przedmiotu dostaw do wykonania. Zamawiający dopuszcza równoważność rozwiązań.

1.3.1. Wszystkie zaproponowane przez Wykonawcę rozwiązania równoważne muszą:

- a) posiadać parametry techniczne i funkcjonalne nie gorsze od określonych w Zapytaniu ofertowym,
- b) posiadać stosowne licencje, certyfikaty, świadectwa dopuszczenia, atesty itp.

1.3.2. Wszędzie tam, gdzie zostało wskazane pochodzenie (marka, znak towarowy, producent, dostawca itp.) sprzętów lub normy, aprobaty, specyfikacje i systemy, Zamawiający dopuszcza oferowanie sprzętu lub rozwiązań równoważnych pod warunkiem, że zapewnią uzyskanie parametrów technicznych nie gorszych niż wymagane przez Zamawiającego w dokumentacji zapytania. Zamawiający informuje, że w takiej sytuacji przedmiotowe zapisy są jedynie przykładowe i stanowią wskazanie dla Wykonawcy, jakie cechy powinny posiadać składniki użyte do realizacji przedmiotu zamówienia. Zamawiający, dopuszcza oferowanie rozwiązań równoważnych. Usługi pochodzące od konkretnych producentów określają minimalne parametry jakościowe i cechy użytkowe, a także jakościowe jakim muszą odpowiadać usługi oferowane przez Wykonawcę, aby zostały spełnione wymagania stawiane przez Zamawiającego. Operowanie przykładowymi nazwami producenta ma jedynie na celu doprecyzowanie poziomu oczekiwań Zamawiającego w stosunku do określonego rozwiązania. Posługiwanie się nazwami producentów/produktów ma wyłącznie charakter przykładowy. Zamawiający, wskazując oznaczenie konkretnego producenta (dostawcy), konkretny produkt lub materiały przy opisie przedmiotu zamówienia, dopuszcza jednocześnie produkty równoważne o parametrach jakościowych i cechach użytkowych, co najmniej na poziomie parametrów wskazanego produktu, uznając tym samym każdy produkt o wskazanych lub lepszych parametrach.

1.3.3. Zamawiający opisując przedmiot zamówienia przy pomocy określonych norm, aprobat czy specyfikacji technicznych i systemów odniesienia, dopuszcza rozwiązania równoważne opisywanym. Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne opisywanym przez Zamawiającego, jest obowiązany wykazać, że oferowane przez niego dostawy spełniają wymagania określone przez Zamawiającego. W takiej sytuacji Zamawiający wymaga złożenia stosownych dokumentów, uwiarygodniających te rozwiązania.

2. Tryb udzielania zamówienia

Zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 1) ustawy Prawo Zamówień Publicznych (Dz.U. 2022 poz. 1710) ustawy nie stosuje się do zamówień o wartości niższej niż 130.000 złotych.

Postępowanie o udzielenie zamówienia będzie prowadzone w trybie uproszczonym – zapytanie o cenę.

3. Warunki udziału w postępowaniu, podstawy wykluczenia z postępowania

3.1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

- a. Posiadają wiedzę i umiejętności do wykonywania działalności objętej przedmiotem zamówienia oraz dysponują potencjałem technicznym i osobowym umożliwiającym realizację zamówienia.
- b. Znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej umożliwiającej wykonanie zamówienia.

3.2. Zamówienie nie może zostać udzielone podmiotom powiązanim z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- 1) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- 2) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji;
- 3) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- 4) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

3.3. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie Art. 7 ust.1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835).

3.4. W celu potwierdzenia spełnienia warunków opisanych w pkt 3.2 i 3.3 Wykonawca musi złożyć oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia w okolicznościach, o których mowa powyżej – wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 4 do zapytania.

4. Okres realizacji prac

Wymagany maksymalny termin wykonania Zamówienia - do 40 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy z Wykonawcą.

5. Przygotowanie oferty

5.1. Wymagania podstawowe

5.1.1. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

- 5.1.2. Ofertę należy przygotować ściśle według wymagań określonych w niniejszym Zapytaniu ofertowym.
- 5.1.3. Oferta musi być podpisana przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy. W przypadku, gdy formularz ofertowy lub załączone do niego dokumenty są podpisane przez osobę, której umocowanie do reprezentowania Wykonawcy nie wynika z danych pozyskanych przez Zamawiającego z ogólnodostępnych baz danych jak KRS lub CEiDG, należy załączyć do oferty pełnomocnictwo złożone w formie oryginału lub w formie notarialnie poświadczonego odpisu pełnomocnictwa.
- 5.1.4. Wzory załączników dołączonych do niniejszego Zapytania ofertowego powinny zostać wypełnione przez Wykonawcę i dołączone do oferty bądź też przygotowane przez Wykonawcę w formie zgodnej z podanymi wzorami i złożone na właściwym etapie postępowania – zgodnie z postanowieniami Zapytania ofertowego.
- 5.1.5. We wszystkich przypadkach, gdzie jest mowa o pieczętkach, Zamawiający dopuszcza złożenie czytelnego podpisu o treści pieczęci zawierającego co najmniej oznaczenie nazwy firmy i adresu.
- 5.1.6. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

5.2. Forma oferty

- 5.2.1. Oferta musi być sporządzona w języku polskim, w 1 egzemplarzu, mieć formę pisemną.
 - 5.2.2. Stosowne wypełnienia we wzorach dokumentów stanowiących załączniki do niniejszego Zapytania ofertowego i wchodzących następnie w skład oferty mogą być dokonane komputerowo, maszynowo lub ręcznie.
 - 5.2.3. Całość oferty powinna być złożona w formie uniemożliwiającej jej przypadkowe zdekompletowanie (w przypadku oferty składanej papierowo).
 - 5.2.4. Wszelkie miejsca w ofercie, w których Wykonawca naniósł poprawki lub zmiany wpisywanej przez siebie treści, (czyli wyłącznie w miejscach, w których jest to dopuszczone przez Zamawiającego) muszą być parafowane przez osobę (osoby) podpisującą (podpisujące) ofertę.
 - 5.2.5. Dokumenty wchodzące w skład oferty mogą być przedstawiane w formie oryginałów lub poświadczonych za zgodność z oryginałem kopii. Oświadczenia sporządzone na podstawie wzorów stanowiących załączniki do niniejszego Zapytania ofertowego powinny być złożone w formie oryginału. Poświadczenia za zgodność z oryginałem dokonuje odpowiednio wykonawca, podmiot, na którego zdolnościach lub sytuacji polega wykonawca, wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego albo podwykonawca, w zakresie dokumentów, które każdego z nich dotyczą.
- 5.3. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

6. **Wykaz oświadczeń lub dokumentów, jakie mają dostarczyć Wykonawcy potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia.**

- 6.1. W zakresie spełniania warunków udziału w postępowaniu: podpisane Oświadczenie Wykonawcy (według wzoru stanowiącego załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego).

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

6.2. Inne niezbędne dokumenty, które Wykonawca ubiegający się zamówienie zobowiązany jest złożyć wraz z ofertą:

- 1) Wypełniony i podpisany Formularz oferty (według wzoru stanowiącego **załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego**);
- 2) Wypełniony i podpisany Formularz – Opis przedmiotu oferty (według wzoru stanowiącego **załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego**);
- 3) Stosowne Pełnomocnictwo(a) - w przypadku, gdy upoważnienie do podpisania oferty nie wynika bezpośrednio z odpisu z właściwego rejestru albo zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej.

7. Informacje o sposobie porozumiewania się zamawiającego z wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń lub dokumentów, a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z wykonawcami

7.1. Informacje dotyczące przedmiotu zamówienia można uzyskać osobiście w siedzibie zamawiającego – Zespół Usług Medycznych MEDYK SP.Z.O.O. NZOZ MEDYK, ul. Gdyńska 25A, 58-100 Świdnica lub telefonicznie pod numerem tel.: 509 960 199 lub email na adres: e.olbrycht@medyk.swidnica.pl

Osobą uprawnioną do kontaktów z wykonawcami jest dyrektor placówki, p. Elżbieta Olbrycht.

7.2. Wykonawcy w ramach niniejszego postępowania mogą zadawać pytania poprzez e-mail: e.olbrycht@medyk.swidnica.pl

7.3. Zamawiający udzieli wyjaśnień wszystkim Wykonawcom, którym przekazał zapytanie oraz zamieści je na stronie internetowej, nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści zapytania wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.

7.4. W niniejszym postępowaniu oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują pisemnie lub pocztą elektroniczną.

7.5. Wszelkie zmiany treści Zapytania ofertowego, jak i wyjaśnienia treści Zapytania ofertowego, Zamawiający zamieszczać będzie na swojej stronie internetowej <https://www.medyk.swidnica.pl/>

8. Miejsce i termin składania i otwarcia ofert.

8.1. Ofertę należy złożyć w jeden z następujących sposobów (form):

- a) W postaci papierowej w siedzibie Zamawiającego, Zespół Usług Medycznych MEDYK SP.Z.O.O. NZOZ MEDYK, ul. Gdyńska 25A, 58-100 Świdnica;
- b) w postaci elektronicznej przesłać mailem (skany podpisanych dokumentów lub dokumenty podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym) na adres: e.olbrycht@medyk.swidnica.pl

w nieprzekraczalnym terminie do dnia **06.06.2023r. do godziny 10:00.**

8.2. Ofertę papierową należy złożyć w nieprzejrzystej, zabezpieczonej przed otwarciem kopercie (paczce). Kopertę (paczkę) należy opisać następująco:

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

Zespół Usług Medycznych MEDYK SP.Z.O.O. NZOZ MEDYK
ul. Gdyńska 25A, 58-100 Świdnica
„Rozbudowa systemu gabinetowego”
Nie otwierać przed dniem 06.06.2023r., godz. 10:15.

9. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie kierował się przy wyborze oferty, wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert.

9.1. Dla zamówienia oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o następujące kryteria i ich wagi:

Cena oferty brutto (C) – 100 % tj. max 100 pkt

9.1.1. Zasady oceny w ramach kryterium ceny:

W ramach kryterium „Cena” oferta otrzyma zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku liczbą punktów wynikającą z działania: $C = C_{min}/C_b \times 100$

gdzie,

C – liczba punktów w kryterium cena

C_{min} - cena oferty z najniższą ceną

C_b – cena oferty badanej

9.2. Zamawiający udzieli zamówienia wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom przedstawionym w Zapytaniu ofertowym i została oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane powyżej kryteria oceny ofert.

10. Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zamówienia publicznego.

10.1. Umowa w sprawie niniejszego zamówienia zostanie zawarta w formie pisemnej, mają do niej zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.

10.2. Istotne postanowienia umowy zostały przedstawione w załączniku nr 5 do Zapytania ofertowego.

10.3. Umowa z wybranym Wykonawcą zostanie podpisana w siedzibie Zamawiającego w terminie uzgodnionym z wybranym Wykonawcą.

11. Zamawiający zastrzega sobie prawo do:

11.1. Unieważnienia niniejszego postępowania bez podania przyczyny na każdym etapie jego trwania.

11.2. Wezwania Wykonawców do złożenia wyjaśnień dotyczących informacji zawartych w złożonej ofercie.

12. Klauzula informacyjna z art. 13 RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zespół Usług Medycznych MEDYK SP.Z.O.O. NZOZ MEDYK, ul. Gdyńska 25A, 58-100 Świdnica, NIP 884-22-57-407 (dalej: Administrator);
- Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest za pośrednictwem adresu e-mail z.janaszak@medyk.swidnica.pl lub pisemnie na adres: ul. Gdyńska 25A, 58-100 Świdnica;
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego na zakup oprogramowania prowadzonym w trybie zapytania o cenę;
- Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 oraz art. 74 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. poz. 2019), dalej „ustawa Pzp”;
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy (art. 78 ust. 4 ustawy Pzp);
- Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
- W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- Posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- Nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

RODO.

13. Wykaz załączników.

Załącznikami do niniejszego Zapytania ofertowego są następujące dokumenty:

Lp.	Oznaczenie Załącznika	Nazwa Załącznika
1.	Załącznik nr 1	Opis przedmiotu zamówienia
2.	Załącznik nr 2	Formularz ofertowy
3.	Załącznik nr 3	Opis przedmiotu oferty
4.	Załącznik nr 4	Oświadczenie Wykonawcy
5.	Załącznik nr 5	Wzór umowy